



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Nabídka přednášek Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. (dále jen SOS MaS, z. s.) působí dlouhodobě v zájmu práv spotřebitelů v České republice. Hlavní činností SOS MaS, z. s. je bezplatná poradenská činnost týkající se spotřebitelsko-podnikatelských vztahů (legislativa ochrany spotřebitele - práva a povinnosti z kupních smluv, smluv o dílo, telekomunikačních smluv, smluv o dodávkách energií, finančních a pojistných smluv, smluv o zájezdu apod.) SOS radí spotřebitelům nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale především osobní formou v poradnách na území Moravskoslezského, Olomouckého a Zlínského kraje. Informace a rady jsou poskytovány všem spotřebitelům **zdarma**. Provozujeme webové stránky a vydáváme každoročně řadu tištěných vzdělávacích materiálů pro spotřebitele.

Dlouhodobě SOS MaS, z.s. také působí v zájmu práv seniorů, v posledních letech zejména v souvislosti s problematikou podomního prodeje, smluv na dodávky energií a praktik s tím souvisejících. Každoročně pořádáme pro tuto cílovou skupinu přednášky a besedy, protože jsme zjistili, že je lepší problémům předcházet, než pak řešit následky a naším cílem je také spotřebitele vzdělávat a informovat.

V letošním roce nabízíme tyto okruhy přednášek:

1.téma: Spotřebitelské praktikum: Seniori, braňte se!

Obsahem semináře jsou informace o základních právech spotřebitelů v každodenních obchodních vztazích, o uplatňování práv z vad zboží a služeb, reklamačním řízení a jeho správném průběhu, dalších povinnostech prodávajících dle Zákona o ochraně spotřebitele, zvláštních právech spotřebitele v případě uzavírání smluv na dálku či mimo obchodní prostory, mimosoudním řešení případných sporů, o nekalých způsobech prodeje zboží a služeb, vše s důrazem na kupní smlouvy a smlouvy o dílo, jež jsou nejčastěji uzavíranými smlouvami.

Účastníci budou obeznámeni se změnami, které přinesla Novela Zákona o ochraně spotřebitele a novela Občanského zákoníku.



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Seminář se mj. zaměřuje také na ochranu seniorů před specifickými druhy protiprávního jednání, spočívajících v uplatňování nekalých a podvodných praktik ze strany prodejců či zprostředkovatelů vůči této zranitelné skupině spotřebitelů. Spojení manipulativního jednání ze strany prodejců a důvěřivosti seniorů umožňuje celou řadu podvodů a nekalých jednání. Pachatelé zneužívají přirozených handicapů stáří a využívají vůči seniorům stále agresivnější formy jednání. Bohužel rostou také možné finanční škody, které seniorům z těchto smluv v podobě různých sankcí či přímo podvodného jednání hrozí. Spojením tohoto jednání a důvěřivosti seniorů vzniká celá řada podvodů nebo nekalých jednání, kterými se prodejci snaží přinutit seniory k souhlasu s nevýhodnou smlouvou.

Seminář jeho účastníky seznámení s manipulačními technikami, aktuálně nejčastěji používanými nekalými praktikami a účinnou obranou proti nim.

2. téma : Náklady spojené s bydlením s důrazem na problematiku energií

Seminář se zaměřuje na problematiku rodinného rozpočtu jako celku, tedy na příjmové i výdajové položky s důrazem na položky typické v rozpočtech seniorských domácností.

Velkou pozornost je věnována zejména položkám souvisejícím s bydlením, s důrazem na problematiku energií... Díky našim zkušenostem z poradenské činnosti zařadíme také určitá varování před konkrétním jednáním, které může mít negativní vliv na vyváženost rozpočtu v budoucnu, jako je neuvážená změna dodavatele energií, podpis nevýhodné smlouvy, rizika zprostředkování v energetických odvětvích... Spotřebitelé budou srozumitelnou formou a na reálných příkladech seznámeni se svými právy vyplývajícími z úpravy Energetického zákona a Občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy, smluvní ujednání o ceně – fixace, spot..., jednostranné změny podmínek/ceny, režim DPI, vyúčtování energií a reklamace vyúčtování, práva vůči zprostředkovatelům v en. odvětvích, povinnosti dodavatelů, dozorová činnost ERÚ, mimosoudní řešení sporů...), příspěvek na bydlení a opatření proti dopadům energetické krize.

Kontakt: 602 722 584
607 398 511
ostrava@sos-msk.cz