

STOP nekalým obchodním praktikám nejen obchodníků s energiemi!

Krajská rada seniorů Moravskoslezského kraje je znepokojena přetrvávajícími nekalými obchodními praktikami nejen obchodníků s energiemi zejména vůči seniorům, kterým hrozí zvýšená finanční újma, a proto vyzývá všechny odpovědné instituce, města a obce a také média, aby zvýšily potřebnou informovanost občanů v našem regionu a zveřejnily třeba i následující desatero z Energetického regulačního úřadu (ERÚ).

Desatero obrany před šmejdou v energetice

1. Nenechte se nikým do ničeho nutit. Vaše cesta za levnější elektřinou či plynem by měla **začít vlastní aktivitou**, nikoliv iniciativou obchodníka. Jestliže se přesto rozhodnete s ním jednat, udělejte si alespoň rámcovou představu o tom, čeho chcete dosáhnout. Pomohou **internetové srovnávače**, jeden nabízí ERÚ: <http://kalkulator.eru.cz/>
2. Vždy se ptejte, zda se bavíte přímo s **dodavatelem, nebo se zprostředkovatelem**. Je v tom veliký rozdíl. Pro každého platí **jiné právní předpisy**, důležité rozdíly jsou zejména ve lhůtách pro odstoupení od uzavřených smluv. Dodavatel vlastní licenci na dodávky energií, zprostředkovatel jen nabízí (přeprodává) nabídky jednoho nebo více dodavatelů. Zprostředkovatel také může chtít exkluzivitu ke správě vašeho odběrného místa – pokud mu ji udělíte, vzdáváte se práva na vlastní volbu dodavatele po předem sjednanou dobu pod hrozbou sankce.
3. Když někdo zvoní na vaše dveře a tvrdí, že je **zaměstnancem ERÚ nebo ČOI**, velmi pravděpodobně lže. **Úřady energie neprodávají**, nekontrolují faktury podomním způsobem apod. Stejně je to se zástupci distributorů, kteří sice kontrolují měřidla, energii ale neprodávají. Říká vám podomní prodejce, že přichází **od vašeho současného dodavatele? Ať to dokáže**. Nekorektní prodejci se často za velké dodavatele vydávají – osobně i po telefonu.
4. Je u vás podomní prodej omezený vyhláškou a **podomní prodejce zákaz porušil**? Obraťte se na (městskou) policii.
5. Volá někdo na váš telefon, píše na mail? Ptejte se, odkud má kontakt a zda disponuje vaším **souhlasem pro zasílání obchodního sdělení**. Jestliže souhlas nemá, hlase jednání podnikatele na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>). **Během telefonického hovoru se k ničemu se nezavazujte**.
6. **Neberte si dárky, odmítněte služby „za určitých podmínek zdarma“**. Známým příkladem zneužití „dárků“ jsou LED žárovky nebo neplacené poradenství. Stačí vypovědět smlouvu ve lhůtě, kdy vám to energetický zákon umožňuje bez sankce, ale prodejce či zprostředkovatel vám „dárky“, zakoupené podle občanského zákoníku, zpoplatní.

7. **Nikdy se nezavazujte, že podepíšete smlouvu, kterou ještě nemáte k dispozici.** Do telefonu žádnému prodejci neříkejte „ano“, protože smlouvu lze uzavřít i telefonicky. Pokud se přihlašujete do aukce, vybírejte takovou, která umožňuje finální nabídku nepodepsat (samozřejmě bez sankce).
8. **Nikdy nepodepisujte nic (smlouvu, plnou moc, přihlášku atp.), co jste si důkladně nepřečetli a úplně nepochopili.** Pokud cokoliv nepochopíte, ptejte se. Teprve až všemu porozumíte, rozhodněte se, zda podepíšete.
9. **Nebud'te pasivní! Případné spory s dodavatelem neodkládejte,** řešte je hned zpočátku. Jestliže **dodavatel** nereaguje nebo vy s navrhovaným řešením nesouhlasíte, obraťte se na **ERÚ**. Jestliže jde o problém se **zprostředkovatelem**, pomoci může **Česká obchodní inspekce** (<http://www.coi.cz/>). Pokud nevíte, s kým jste jednali, obraťte se na jeden z obou úřadů, podnět si předají.
10. Pamatujte si, že **od smlouvy o dodávkách energií**, kterou jste uzavřeli mimo provozovnu držitele licence, můžete bez jakýchkoliv sankcí **odstoupit do 14 dní od uzavření** nebo ji **vypovědět nejpozději 15. dne po zahájení dodávek.**

Vhodné využít **poradenství Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s.**, kde mají zkušenosti s touto problematikou. Poradny v MSK najdete na internetu <http://www.sos-msk.cz/poradny/vyjezdni-poradny-v-moravskoslezskem-kraji/>, email pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz; telefon pro spotřebitelské dotazy **608 722 582**.

KRS MSK Ostrava